

2020年 春号

# ゆうせい



## 介護職員募集中

資格を問いません（各種保険・退職金制度あり）

悠清苑ホームページ <https://yuseien.grupo.jp/>

第51号

令和2年4月30日発行

《発行》特別養護老人ホーム 悠清苑

施設長 蓮田 逸子

〒869-2402 熊本県阿蘇郡南小国町大字満願寺5854-1

TEL(0967)44-0800 FAX(0967)44-0675

# 令和2年度社会福祉法人昭寿会事業方針

## ＜基本方針＞

昨年は平成から令和へと元号が変わり新しい時代へと移り、また今年介護保険制度施行から20年となりサービス利用者は開始時から3.3倍（487万人）に増え、介護保険制度はなくてはならないものになりましたが、介護業界の人材不足はますます深刻化を増すばかりです。小国郷では高齢化率40%を超えハイスピードで既に超高齢社会になっており、少子化が進み人口減少の原因となっております。そのような厳しい状況の中の介護現場で一生懸命に業務を担っている職員の業務の負担の軽減として業務の効率化と介護のやりがいや達成感が高められる様に、介護のイメージアップや介護の魅力として発信できるように努めて参ります。

ご利用者のニーズを的確に把握し安全で安心した日常生活が送れる様に支援し、我々は法令を遵守し社会福祉法人としての使命と持続可能な事業運営の安定化に取り組んで参ります。

※高齢化率…65歳以上の人口の割合が全人口の7%以上を「高齢化社会」、14%以上を「高齢社会」、21%以上を「超高齢社会」

## ＜事業目標＞

### 1. 社会福祉法人としての使命と地域・ご利用者に愛される施設

ご利用者の尊厳の理念を踏まえ、各事業のサービスの質の向上に邁進し社会の信頼と責任の下で社会福祉の担い手として役割を果たしていき、南小国町小国町の両町の高齢者の福祉拠点として地域・ご利用者に信頼され愛される施設を目指し、これからも社会福祉法人としての公益性と使命を認識し、社会貢献に努めて参ります。

### 2. 人事制度の更なる継続と効率的な介護業務の整備と職員育成

職員の労働意欲の喚起の為にキャリアパスを更に推進し職員のキャリアアップを明確にする人事考課の構築を強化継続し、介護記録等のITのシステム導入期間とし、介護業務の効率化を図っていきます。また、認知症実践者・リーダー研修や喀痰吸引等研修等々を受講し、職員の質の向上とモチベーションを上げ、年次有給休暇やリフレッシュ休暇の取得促進、そして資格取得に対する支援（介護職員実務者研修受講料貸付制度）を継続し、育児や介護の職員に対して柔軟な勤務時間の設定と離職することがない様に引き続き支援をしていきます。

### 3. 法令遵守・職員の行動指針の厳守

法令を遵守し、職員の行動指針を基本にご利用者方々に笑顔で接し、安全で安心したサービスが提供できる様に努め、ご利用者の個別の意思と人格を尊重し、プライバシー保護の配慮をし、ご利用者に対する言動に気を付け温かい心と優しい手と観察する眼で実践する支援に努めて参ります。

## ＜理念＞

「ご利用者の尊厳の保持」      「自立・自律支援」      「温かく・優しく・笑顔で」

## ＜基本方針＞

一日を生き生きと、そして平穏に温かく優しく、いたわりの気持ちを大切に笑顔で接し、できることは自分で一歩でも家庭生活に近づけられるよう支援します。

## ＜職員訓＞

- 一. 公平      等しく平等に
- 一. 謙虚      すべての人を大切に
- 一. 信頼      常に頼られる人に
- 一. 反省      一日をこれで良かったか省みる
- 一. 向上      目標を目指して頑張ろう

私達職員は、ご利用者を温かく見守り、楽しい生活の場とし、活力のある職場とするため互いに研鑽努力する。

# 令和元年度施設サービス向上に関するアンケート調査結果

＜特別養護老人ホーム悠清苑・地域密着型悠清苑＞ 令和2年1月31日

回収48名/70名中 : 回収率68% ⇒ 前回回収率75%

<p>(1) 悠清苑の理念『利用者の尊厳の保持』『自立・自律支援』『温かく優しく笑顔で』をご存じでしたか？</p> <p>知っている 20名 あまり知らない 26名 回答なし 2名</p>	<p>(2) ご家族から見て、部屋の整備や苑内の環境整備はできていると思いますか？</p> <p>満足している 31人 普通 16名 ※不満 1名</p>
<p>(3) 施設担当のケアマネージャーは、ご本人の介護計画をわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？</p> <p>いる 42人 いない 3名 わからない 3名</p>	<p>(4) ご家族から見て、ご本人は施設から大切にされていると思いますか？</p> <p>はい 45人 わからない 3名</p>
<p>(5) 当苑に入居されて健康面や医療面、安全面について何か心配な点がありますか？</p> <p>全くない 38名 少しはある 10名</p>	<p>(6) 職員の接遇に関して身なりや言葉遣いや挨拶等でご利用者ご家族の対応に満足されていますか？</p> <p>満足している 32人 普通 14名 不満 2名</p>

※ (2) 「不満」と回答された方より⇒ ベッドの下とか髪の毛が落ちていて部屋の掃除ができていない。

## (7) 広報誌についてのご感想・ご意見

- ・四季折々の行事があり楽しく拝見しております。 ・ 広報誌を見て色々大変だと思えますが頑張ってください。
- ・取材に感心します。頑張って紙面を作りPRして下さい。
- ・行事の様子が伝わってきます。作るのは大変かと思いますが頑張ってください。楽しみにしています。
- ・沢山の写真を載せて頂いて嬉しく拝見しています。行事の様子も良くわかります。
- ・ホームの皆様が生き生きしている様子が拝見できて嬉しいです。いろんなイベントをやられて職員の方は大変だと思います。
- ・施設での過ごし方など分かりやすく記載されていて見ていて安心していきます。
- ・いろんな所に出かけたりしていることがわかります。レクリエーションで楽しくしている事もわかります。職員の方達の大変さがよく理解できます。ありがとうございます。

## (8) ご家族からのご意見等

- 面会に行ったときに出して下さるお茶ですがお忙しいのに大変な事だと思うのでお茶出しはやめにしたらいいのではと思います。  
⇒ご配慮ありがとうございます。お茶を出してご家族の方と少しでもコミュニケーションをさせて頂く為でもあります。特に忙しい時にはできない時もありますので申し訳ございません。
- 施設内が少し暗いような感じがします。  
⇒建物の中がでしょうか？職員がでしょうか？  
建物自体の事であれば仕方ありませんが職員であれば、理念の「温かく優しく笑顔で」が職員一人一人に理解が浸透してないのかもしれないかもしれません。これからも悠清苑の理念を理解してその暗さを払拭できる様に努めていきます。
- 立ち止まって挨拶されるのは家族の方から注意があったのでしょうか？立ち止まってまで挨拶をする必要はないと思います。皆さま方はお忙しいのですから。  
⇒お気遣いありがとうございます。私達が立ち止まって挨拶をしているのは誰かに言われたので仕方なくしているのではなく、立ち止まって挨拶は悠清苑の当たり前になっており自然にしているのご心配はいりません。
- 以前より挨拶がなくなっている。  
⇒申し訳ございません。職員会議で職員に周知しておきます。
- 悠清苑の行事で行った時に母の顔を見るけど目やにがついていたり、耳垢が見えたりします。爪も伸びていたりします。全員の面倒をみるのは大変ですが担当者の方の注意を促してください。家で面倒を見れないのでお願いしているのがありがたく思っています。  
⇒申し訳ございません。ケアが行き届いておらず嫌な思いをされたと思います。  
今後この様な思いをされないように介護職員に周知しておきます。
- ・悠清苑に何う度に何時も変わらない優しい対応に感謝しております。それに皆様の笑顔にとっても優しさを感じさせられて、帰り時には深い愛情を感じて涙の出る思いで帰っています。ありがとうございます。
- ・体調の変化に小さい事でもすぐに連絡を下さり丁寧に説明をして頂き、安心して過ごすことが出来ています。また、色々な状態の利用者の方に対する介護の日々、職員の方々のご苦労、ストレスを思わずにいられません。どうか職員の方々にも困り事等は遠慮される事なく家族に伝えて頂ければと考えております。いつも心温まる対応をありがとうございます。感謝いたします。
- ・父が笑顔で日頃の様子を話すのを見られて嬉しく思います。いつも皆さんが父に良くしてくれて有り難く感謝しています。
- ・職員さんも忙しいのにお茶を出して頂き、ありがたいです。
- ・挨拶がいつも丁寧で感心しています。こちらの気持ちも嬉しくなります。
- ・母がお世話になっています。大切に頂いて助かります。職員さんにもいつも声掛けて頂いてきれいにして貰っています。私達が面会に行っても声をかけて頂いて母の様子を聞かせて貰っています。有り難いです。とても家では見きりません。
- ・感謝しかありません。仕事で中々行けません広報誌や月に一度の支払いですが施設の方の対応が良く安心していきます。どうかこれからも宜しくお願い致します。

## ＜特養悠清苑・地域密着型悠清苑のご家族のアンケートの結果について＞

沢山のご意見・感謝のお言葉を頂き、心より御礼を申し上げます。  
毎年ご家族のアンケートを行っておりますが色々なご家族の思いやご意見を聴けて本当にありがたいと思っております。ご家族皆様のご意見が私達にとって毎日気づかない事を気づかせて頂いていますのでご遠慮なく書いて欲しいと思っております。また、ご意見箱の利用やケース会議でも遠慮なくご意見を拝聴したいと思います。それが今後の私達のケアの質の向上に繋がりますのでどうか宜しくお願い致します。ご家族の皆様、お忙しい中アンケートに答えて頂き、本当にありがとうございました。

施設長 蓮田 逸子

# デイサービス

# ～阿蘇神社参拝～

(1月29日～31日の3日間)



## ＊ ひなまつり ＊

お内裏様とお雛様 皆さま笑顔で眺められていました。



## 医務室より

長かった冬も過ぎていき、桜色の風が吹く季節になりました。皆様いかがお過ごしでしょうか。

本来なら木々が芽吹き色とりどりの花々が咲いて、気分が明るくなるこの時期ですが、今年は『新型コロナウイルス』が各地で猛威を振るっており色々なところで暗雲が立ち込めています。

ウイルスは目に見えないため、いつ私達のそばに来るかわかりません。感染を起さなために必要な事は：

- ① 手洗い：流水と石鹸で三〇秒を目安に。アルコール入りの擦り込み式消毒薬を使用しても良い。帰宅後は必ず。
- ② 咳エチケット：うがい・マスク着用。
- ③ 3つの『密』を避ける。

- ★換気の悪い密閉空間
- ★多数の人が集まる密集場所
- ★間近で会話や発声をする密接場面

これらの場所を避け、集団感染を起さす可能性を少しでもなくすることが重要です。

このような状況下、悠清苑でも万全を期すために職員による接触部分の消毒・利用者の手洗い・職員の手洗い・マスク着用の徹底と、御家族のご協力によります面会制限が続いています。ご心配をおかけしておりますが、御家族の皆様には今後ともご理解・ご協力をお願いいたします。

ご利用者のご様子等、お尋ねになりたい事がございましたらご連絡ください。

# 豆まき

## 今年もにぎやかに『おにはそと～ふくはうち～』



一緒に片付けもしますよ～

## 総合防災訓練

3月26日、この時期恒例となっている夜間帯を想定した火災発生時の避難訓練を行いました。

例年、阿蘇広域消防本部北部分署の消防隊員の立ち合いの下で行われている訓練ですが、今年は新型コロナウイルス感染拡大防止の為、苑の職員のみで実施。夜間帯にボイラー室から出火するという想定で、警報機代わりの放送を訓練開始の合図に、従来型の夜勤職員と宿直者が連携して初期消火や消防への通報、入居者様の安全を確保し、他部署への連絡を行うといった一連の流れを確認しました。担当した職員らは、途中それぞれの役割における注意点などを再確認しながら、落ち着いた様子で訓練に臨んでいました。



出火場所を確認！初期消火へ。

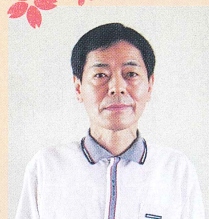


宿直者は館内放送、グループホームへの連絡後、避難誘導へ向かいます。

各部署の夜勤職員は、出火元から離れ安全な場所へ入居者様の避難誘導を行いました。



## ～新人職員紹介～



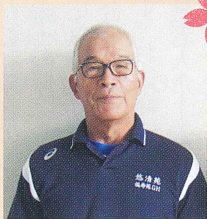
皆様  
の幸  
せを  
願っ  
て、  
掃  
除  
に  
励  
み  
ま  
す。

築瀬 和生  
(介護アシスタント)



よろ  
しく  
お願  
いし  
ます。

橋本 美鈴  
(デイサービス 看護師)



よろ  
しく  
お願  
いし  
ます。

渡邊 昭一  
(調理員)



楽  
しく  
頑  
張  
り  
ま  
す！

秦 美香  
(栄養士)

満開の桜に負けない  
素敵な笑顔があふれています。



デイサービスでは桜を眺めながら  
『お花見弁当』を楽しみました。



御寄附・寄贈等  
ありがとうございます

（順不同）

- ✿ 高村公明様
- ✿ 福萬龍徳様
- ✿ 濱崎辰巳様
- ✿ 下城 堅様



新型コロナウイルス等感染防止の  
為、悠清苑でも面会制限が続いて  
おり、ご迷惑・御心配をお掛けし  
ています。暗い話題ばかりを目に  
してまいりますが、悠清苑で  
は入居者の皆様の好きなテレビを  
録画しており、ホールでは歌番組  
や時代劇などを見て、日々穏やか  
に過ごして頂いています。自由に  
面会や外出ができるようになる日  
が再び来るのを楽しみにしており  
ますので、皆様ご自愛くださいま  
すようお願いいたしております。

### ボランティア募集

特別養護老人ホームの入所者が、平成27年度の介護保険  
改正から原則、要介護3〜5の方に限定されました。要  
介護1〜2の方は、特例以外での新規の入所はできな  
くなりました。  
※見学・お問い合わせはお気軽にどうぞ

特別養護老人ホーム悠清苑では、地域の方々との交  
流を大切にしております。ご利用者の方々とのお話し  
相手・踊り等の趣味の披露・お掃除や洗濯等の手伝い  
何でも結構です。当施設に気軽に訪問して、ご利用者  
の方々たくさんとの触れ合いの時間を持って頂くボラ  
ンティアを募集しています。お気軽にご連絡下さい。

【連絡先】特別養護老人ホーム 悠清苑

☎(0967)4410800

担当 相談員 江藤まで

### 広報紙やホームページにおける 顔写真掲載について

広報紙やホームページでは、苑での入居者様や御家  
族の様子などを写真にて紹介させていただいておりま  
す。  
写真の掲載等に関しまして、都合が悪い等のご意見  
がございましたら、広報担当者までご連絡ください。

（連絡先）

広報担当 日野

特別養護老人ホーム 悠清苑

☎(0967)4410800