

集合住宅用インターホンシステムの修理対応ご報告の件

拝啓

時下、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社商品に格別のご高配を賜り有難く御礼申し上げます。

集合住宅用インターホンシステムを約20年の長きにわたりご愛用頂き誠にありがとうございます。

当該商品の修理対応につきまして下記のとおりご報告申し上げます。

敬具

記

- 主なシステム構成品番、品名、商品製造打ち切り年

SHN6230WK	インターホン親機	2005年
SHN3525WK	モニターテレビユニット	2004年
EJ156A	警報表示付ドアホン子器	2005年
EJ813	警報表示付ドアホン子器	現行品

- 集合住宅用インターホンシステムの修理対応について

弊社は集合住宅用インターホンシステムの補修用性能部品を商品製造打ち切り後、7年間保有を標準とし、修理対応させていただいております。また7年以上経過した商品も工場へのお預かり修理を含め、可能な限り長期に修理対応させていただけるよう、努めております。

しかしながら、設置後15年程度を超過した商品は内部の電子部品の多くが経年劣化していることに加え、入手が困難な電子部品が日々増加しており、修理による機能と性能の信頼性の維持には経年的な限界があります。

- 新旧商品の互換性について

インターホンシステムは集合住宅の大規模化、高層化や防犯性、利便性を高めるための映像をはじめとする各種機能の追加など市場要求にお応えするため、数年毎にシステムの改善を行っております。その過程で旧商品との互換性がどうしても維持できない場合があります。ご愛用いただいておりますシステムもご採用後すでに約20年を経過しており、現在販売させていただいておりますシステムとは互換がありません。

- 現行システムへのリニューアルご検討のお願い

以上の諸事情から現在販売させていただいておりますシステムへのリニューアルのご提案をさせていただきます。誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解をいただき、ご検討の程、よろしくごお願い申し上げます。

今後ともお引き立て賜りますよう、よろしくごお願い申し上げます。

以上