

## 議会運営委員会会議録

招集（開催）年月日	平成30年5月7日（月）	
招集（開催）場 所	第1委員会室	
出 席 委 員	芝岡委員長、川口副委員長、澤委員、寺垣委員、船木議長	
欠 席 委 員	柳副議長	
説 明 員	西垣町長、長戸副町長（入室後すぐ退席） 鈴木浩次議会事務局長	
開 会	17時03分	
記 録 者	議会事務局 武田補佐	
審 査 事 項	急きょ開会のため日程表なし（軽自動車税の徴収誤りについて）	
審 査 の 経 過		
日 程	発 言 者	内 容
開会	芝岡委員長	*起立、礼 それでは始める。 緊急の議運を開かせていただき申し訳ないが、よろしくお願ひする。
	鈴木局長	副町長は、所要で退席された。
	芝岡委員長	町長、あいさつをお願いします。
あいさつ 説 明	西垣町長	<p>5時をまわってから、異例な議会運営委員会の開催をお願いさせていただいた。委員のみなさま方にはお忙しかったかと思うが、ご出席いただき感謝する。</p> <p>先ほどまで、総務教育常任委員会を開催させていただいたところだ。</p> <p>急きょ、全協の持ち方についてご相談させていただきたく、議会運営委員会を開催いただいた。担当課長、副町長は、現在その件で対応しているので、中身・経過については、私の方から説明させていただきたいと思うがよろしいか。</p> <p>実は、軽自動車税の徴収誤りという事案が発生している。軽自動車税の賦課については、4月1日が賦課期日で課税するが、身体障がい者の方に対する減免制度が町条例90条にある。今回、その身体障がい者減免を行うにあたり、本来なら金融機関への口座振替依頼の時点で、減免対象者の方は落として口座振替をしない指示をして、銀行へお願いしなければいけなかったところであるが、事務の怠慢という部分の中で、本来口座引き落としをしてはいけない方も含めて銀行へ口座振替の指示をし、振替られてしまった。</p> <p>賦課期日は4月1日で、4月上旬に減免対象者に宛てて申請書提出の通知案内を行っている。4月16日までに減免の申請をしていただき、申請済みの方には、納税通知書を送付しないことを説明し、4月16日に納税通知書を減免対象者の方を除いたそれ以外の方に送付した。4月23日に、銀行に口座振替依頼をしたわけだが、この時点で、本来振替依頼をしてはならない減免対象者も含めて銀行にお願いをしてしまった。5月1日に納期限がきて、口</p>

座振替の施行がなされるという中で、36名、額にして290,800円が振替施行されてしまった。口座の残高が無い方については未確認であるが、5月3日に5月2日までの収納状況の確認と、固定資産税の賦課徴収事務を行っていた職員がシステムを見る中で、軽自動車税の減免対象者の収納が確認された。連休中に全対象者の確認をさせた。また、本日対象者の1人から役場へ電話で問い合わせがあり、事情を説明し、対応させていただいた。また、1名来庁され、この方についても事情を説明し、対応させていただいた。

課税誤りが起きた原因であるが、口座振替の銀行への依頼書と減免申請書のチェックができていなかったということが一番大きな原因だ。担当者が、減免対象者を口座振替から外すコンピューター上の処理を失念していた。後になって担当者はやったつもりでいて、口座振替対象者の打ち出し帳票での対象者チェックがなされていなかった。チェックをしっかりしていかないとこの度のようなことになり、大変申し訳ないことになるということを、総務教育常任委員会でもお話させていただいた。

対象者の方への対応としては、今、副町長と担当課長で緊急課長会を開き、税務課職員と管理職1名ずつで36名のお宅に訪問して、事情を説明し、お詫びを申しあげる段取りをしているところである。今日中にまわらせていただきたいということで、総務教育常任委員会にはお話させていただいた。明日、誤って口座振替をした方については、口座へ返還手続きをさせていただきたいと思っており、こういう事案があったということを、マスコミへも公表させていただけたらと思っている。

今月の朝礼でも、仕事の仕方という中で、主査、副査がいるのだからお互いにチェックしながらするように職員にお願いしていたにもかかわらず、残念なことにチェック不足ということがあり、また、税という町民のみなさんの根幹であり、信頼されている部分を損なうようなことになってしまったこと、深くお詫び申し上げます。

次ページに、町税条例第90条に基づく部分で今回徴収誤りがあった部分について記載しているが、これが対象は身障減免の部分であり、身障者については、1人1台に限って全額減免するという制度である。身体障がい者自身が車を所有していなくても、もっぱらその方の通院に使用するという事なら、家族所有でも1台に限って減免対象とする。また、普通車も併せて持つておられる場合はどちらか1台だけ、年数によっても課税額が違ってくるので金額にばらつきはあるが、36名、290,800円、誤って口座振替をしてしまったということである。

大変みっともない話で申し訳ないが、ご理解を賜りたい。総務教育常任委員会でもミスが起こった原因等、話をさせていただくとともに、あつてはいけないことが起こったわけだから、次に同じことが起こってはいけないということで、その対応をしっかり

		<p>考えるべきというようなご意見もいただいた。</p> <p>今後の対応をご相談させていただきたく、この委員会開催をお願いしたが、総務教育常任委員会のみなさんにはご承知いただいていることであり、産業福祉常任委員会もお二方が本委員会の正副委員長なので、あとの4人の方への対応になるが、全協をさせていただくべきかどうか、させていただくとすれば、早いうちという中で明日の午前中にでもお願いさせていただきたいと思うところであり、その判断を、ご協議願えたらと。もう一つは、中身をしっかりとそれ以外の方に説明をしておいてくれということになるのか、そのあたりをご協議いただけたら。いずれにしても、税務という行政の根幹をなす部分で、町行政の信頼を失うことになり、大変申し訳ないと思っており、その後の対応について、またご相談させていただけたらと思うところだ。それぞれの職員の懲戒処分、私自身の責任も免れないという思いでいる。そのあたりは、また考えさせていただき、後日相談させていただきたい。本日は、明日の全協の対応をどうすべきかを協議させていただきたい。</p>
	芝岡委員長	<p>チェックができていなかったというのが原因とあるが、これは普段からできていないということになるのか。たまたまこの時だけというのはないと思うが。</p>
	西垣町長	<p>軽自動車税という部分で言うと、口座振替制度でこのようにごっそり抜けている事例は初めて。</p>
	芝岡委員長	<p>担当者というのは、軽自動車税を何年もしていた方か。</p>
	西垣町長	<p>ずいぶん前にはしていたこともあったかと思うが、ことし代わって初めての年という中で、入力したつもりがしていなかったということが一つあるし、徴収リストを打ち出した時に、それを2重チェックする者がいなかったのも大きな要因のひとつだ。チェック体制が実際にできていなかったということになれば、おざなりになっていたのかなという思いが今強くしている。改めて2重チェックを徹底させ、2度と起こさないように努めたい。</p>
	芝岡委員長	<p>全協を開くことについてだが、早い方がいいということだが、明日の午前中はみなさん大丈夫か。</p>
	澤委員	<p>予定があっても、開催するとなったらこちらが優先だ。</p>
	船木議長	<p>マスコミ発表するので、マスコミ発表するのに議員が知らないのもどうかということで、執行部が考慮して話をしているのではないのか。</p>
	西垣町長	<p>きょうマスコミに資料を投げ込むので、もう新聞には載ってしまう話だが、もし、全協を開催しないなら、今日中にみなさんに事情を説明させていただき、こういう対応を取らせていただいたという話をさせていただきたいと思う。</p>
	澤委員	<p>対応としては、全協を開くか、産業福祉常任委員会の委員に説明をするかということだが、今日、課長職は謝罪にまわるのだから、議員に一人一人に説明にまわるというのは、すごい負担になるのでは。明日、30分でも全協を開いてしまえばよいのではない</p>

		のか。
	芝岡委員長	みんなが同じ場で聞いた方がいいかもしれない。
	澤委員	私としては、明日の朝30分でも開いてしまった方がいいと思う。
	芝岡委員長	船木議長、どうか。
	船木議長	みなさんに聞いてみて。
	芝岡委員長	寺垣委員。
	寺垣委員	するなら早い方がいいのでは。新聞を見て何だこれはというより、新聞見たけどどうだったかと確認できる場があった方がいいと思う。するなら明日した方がいいと思う。
	川口副委員長	どちらになっても明日するとしたら、開催通知は間に合わない ので、電話連絡でするのか。議題も併せて。
	鈴木局長	みなさんに全協の開催案内はさせていただく。メールでもできるし、急なことなので、電話で開催時間等、連絡をさせていただく。心配なのは、みなさんに連絡がつくかどうかだ。
	芝岡委員長	それでは、明日10時から開催ということでよろしいか。
	皆	よい。
	西垣町長	ありがとう。
	船木議長	町長、きょうこれから職員がまわって、その状況も明日の全協で報告できるな。
	西垣町長	併せて報告させていただく。 みなさんご都合がある中、申し訳ない。
閉会	芝岡委員長	以上で終了する。 *起立、礼

17時25分

上記のとおり会議の次第を記録し  
これを証するため、ここに署名する

議会運営委員長