

18 NPO・JCI・企業でITをいかす
認証がほしいのがお金かからず
人権部分が下さり → 理由以外人権

★ISO26000 もうひとつの認証準拠
・2010年11月発行 ・持続可能な社会にするための「社会的責任」規格

- ・企業だけでなく、あらゆる組織が対象 ・認証規格ではなく、ガイドンス
- ・先進国・途上国両方の多くのステークホルダー（消費者・政府・産業界、労働界、NGO、学術研究機関など）による議論をもとに作成 ・一社完結より地域ネットワークで（1社の100歩より100社の一歩）

（二大キーワード）環境配慮型社会（課題：気候変動）、多様性尊重社会（課題：人口移動）
セカンドモビリティ
日本にはまだない
多様性の尊重
日本にはまだない
人口移動

※ 株式会社クララオンラインの「基本理念」：「インターネット社会の発展への貢献と、多様性の尊重」
2002年10月和洋中華をある抱負の法律の期日から2013年までに終まる。

★7つの主題と取り組み例 新しい考え方、やり方へ→同時にITをつかむ。

◎環境・・・ISO14001、エコアクション21、エコ宣言、環境家計簿

環境問題
多様性の尊重
日本にはまだない
人口移動

◎消費者課題・・・ISO9000 消費者との対話を重視

品質管理
多様性の尊重

◎公正な事業慣行・・・フェアトレード*

公正性
多様性の尊重

*公正な対価を払う。

◎人権・・・人権メッセージ、講座

NPOのあり方
のうねき
NPOのあり方

◎コミュニティへの参画 およびコミュニティの発展

多様性の尊重
のうねき
NPOのあり方

福祉施設等からの物資・サービス購入

のうねき
NPOのあり方

「会社案内」

のうねき
NPOのあり方

◎労働慣行・・・ワークライフバランス、職場の安全、情報共有、セクハラ・パワハラ防止

のうねき
NPOのあり方

◎組織統治・・・ボトムアップとトップダウン両輪による意思形成、目的の共有。

のうねき
NPOのあり方

☆情報共有ワークショップ（多様な人が働きやすい環境づくり・「労働慣行」の取り組みとして）

オープン・クエスチョンの例

- 1 ～というと？
- 2 もう少し詳しく教えてください。
- 3 具体的には？
- 4 たとえば？
- 5 ～って、どんな感じですか？
- 6 どんなイメージですか？
- 7 エピソードを教えてください。
- 8 もうちょっと話してください。
- 9 ご意見、お待ちしています。
- 10 ほかには？

あいづちの例

- 1 うんうん
- 2 なるほど、なるほど
- 3 スゴイですねえ
- 4 そうなんですかあ
- 5 へえ～
- 6 だよねえ
- 7 それで、それで？
- 8 そつかあ
- 9 ほかには？
- 10 わかる、わかる

クローズド・クエスチョンの例

- 1 数量
- 2 固有名詞

「元気になる会議」

～ホワイトボード・ミーティングのすすめ～
ちよんせいこ著(解放出版社)
より

◎ 有益情報

- 成長の種 ○危険・危機 ○賞賛（同僚・他社・顧客などへの評価） ○苦情・困りごと・残念なこと ○衣食住・眠・遊・学・育ち・ケア ○地球規模・または足元のこと ○弱者の視点・女性の視点・子どもの視点・外国人の視点・障害者の視点・高齢者の視点・歴史（郷土）の話

☆ワークライフバランス（多様な働き方・「労働慣行」など ISO26000 の主題全部の取り組みとして）

- ・あなたは 24 時間、365 日をどのように使いたいですか？（別紙）
- ・あなたの特質は？（別紙）

♪仕事と生活の調和の必要性を、

個人、社会全体、個々の企業・組織という観点から、それぞれみてみると♪

(1)個人

- ・仕事と家庭の両立が困難
 - ライフスタイルや意識の変化
 - 両立希望に反して仕事中心になる男性
 - 家庭責任が重く希望する形で働くのが難しい女性
- ・自己啓発や地域活動への参加が困難
- ・長時間労働が心身の健康に悪影響
 - ⇒ 希望するバランスの実現のために必要

(2)社会全体

- ・労働力不足の深刻化
- ・生産性の低下・活力の衰退
- ・少子化の急速な進行
- ・地域社会のつながりの希薄化
 - ⇒ 経済社会の活力向上のために必要

(3)個々の企業・組織

- ・人材獲得競争の激化
 - ⇒ 多様な人材を生かし競争力を強化するために必要

従業員の人生の段階に応じたニーズへの対応

（若年層、子育て層、介護層、高齢層）

意欲や満足度の向上

心身の健康の維持

女性の活用

ワーク・ライフ・バランスは経営戦略の重要な柱：「明日への投資」

中小企業にとって特に大きな意義

「『ワーク・ライフ・バランス』推進の基本的方向（平成 19 年 7 月 男女共同参画会議 仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）に関する専門調査会）より

2011年 ISO26000 取り組み宣言

ほっとねっと

コミュニティへの参画

コミュニティの発展

- ・冒険遊び場づくり、菜の花プロジェクト、アースステイ開催、再生封筒プロジェクトなどを通じて、人権と環境を結びつながら持続可能な社会に向けたつながりを大事にします。

消費者課題

- ・お客様一人ひとりが有意義に過ごせているかどうかを常に意識して活動します。
- ・質の高いサービス提供のための研修や環境整備を行います。

人権

差別の現実に深く学びます。

- ・「人権」を、本当に深刻な問題に光を当てる言葉にします。

- ・「人間尊重経営」を学びます。
- ・人権メッセージに応募します

組織統治

- ・設立10年目にあたり、活動全体の方向性を再検討し、メンバ全員で共有します。

労働慣行

- ・1人で抱え込むのは「しんどい」と思うことは、メンバ間や第3者と共有します。
- ・個々のライフスタイルに合わせた無理のない活動を勧めます。

公正な事業慣行

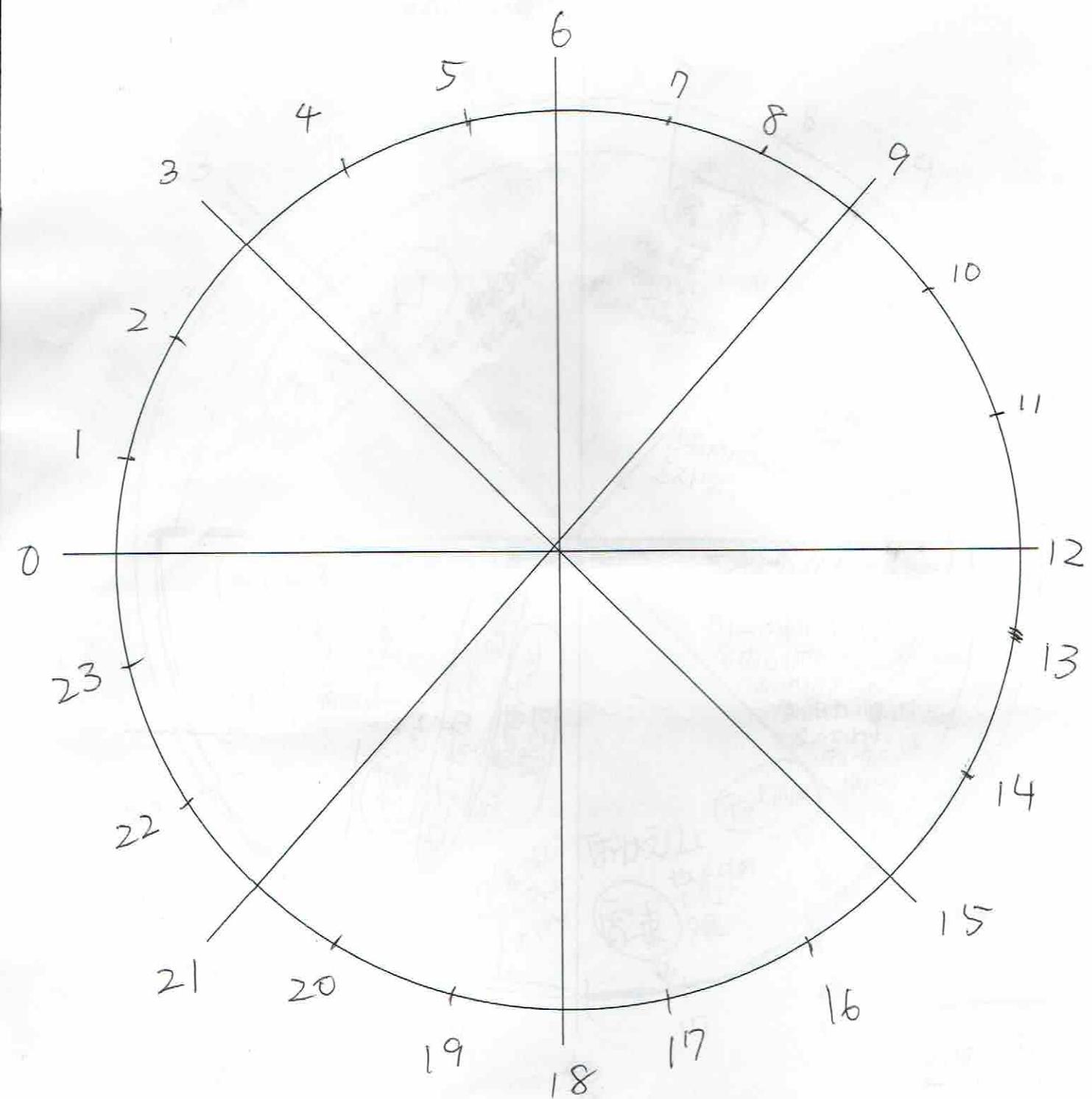
- ・お客様やメンバと一緒に泰らむタイムは、なるべく、東ティモールユニーで。

環境

- ・さわやかな風の吹く日は窓を開けてクーラーを止めます。
- ・環境家計簿をつけます。

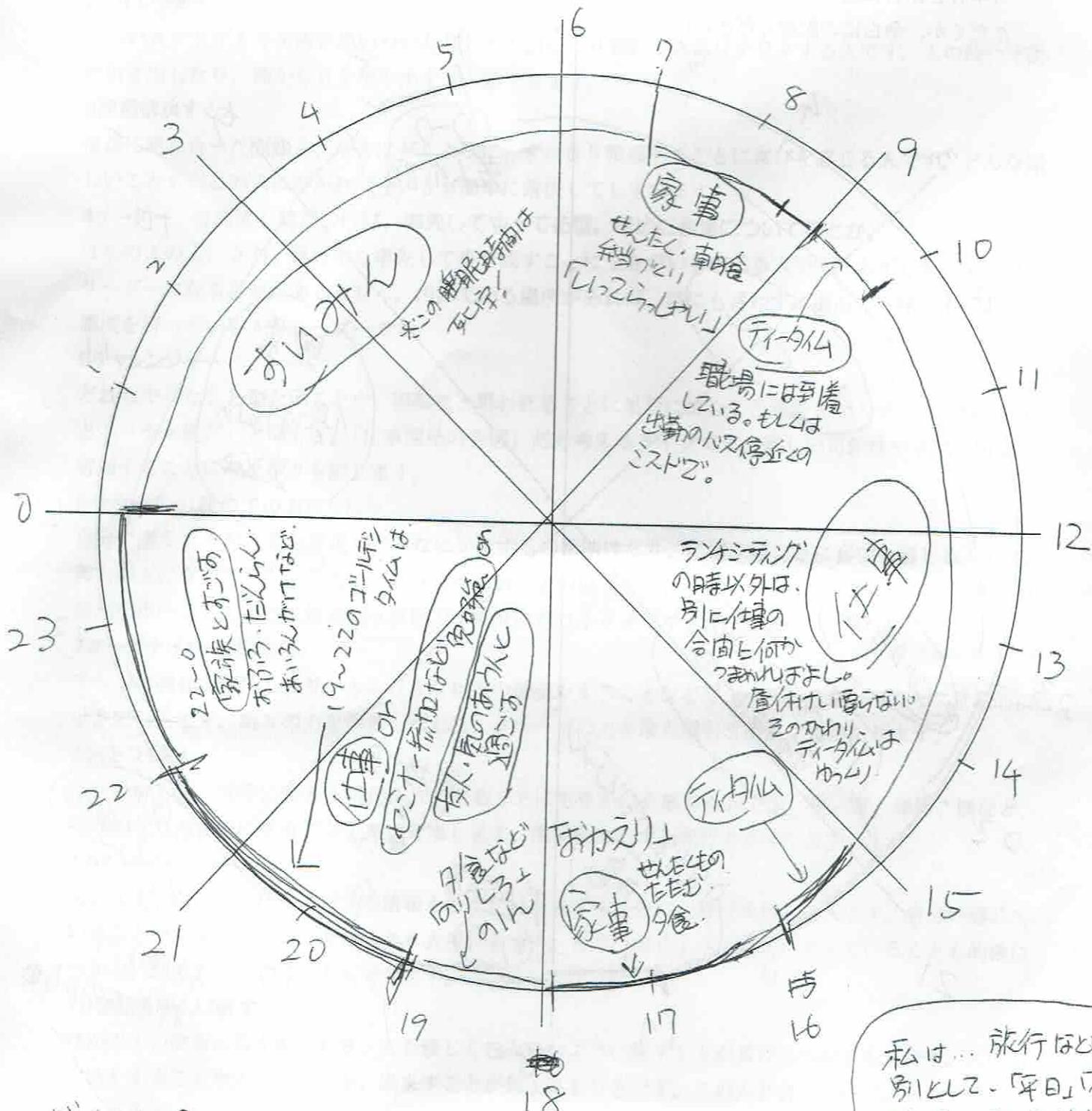
- ・自然エネルギーの普及のために、できることからはじめます。

あなたは、24時間どのように過ごしたいですか。



また、
あなたは、24時間どのように過ごしたいですか。

(平日と休日に違いがある、曜日ごとに違うなどの場合、お手数ですが、複数枚ご回答いただかずか、余白にご記載ください)



ざっくりいって

0~4 睡眠

5~9 家事「いそらしゃべり」

9~10 ティータイム

10~15 仕事

15~16 ティータイム

16~18 家事「おかいもの」 バントの境介

18~19 夕食など……

19~22 キホン仕事。セミナー参加・読書。

22~0 家族とお話し。お風呂などお風呂の後

私は... 旅行などは
別として、平日「休
日時間配分はあま
む」とか、「仕事とア

クレジットカード

大人と会う、家族とテレビを

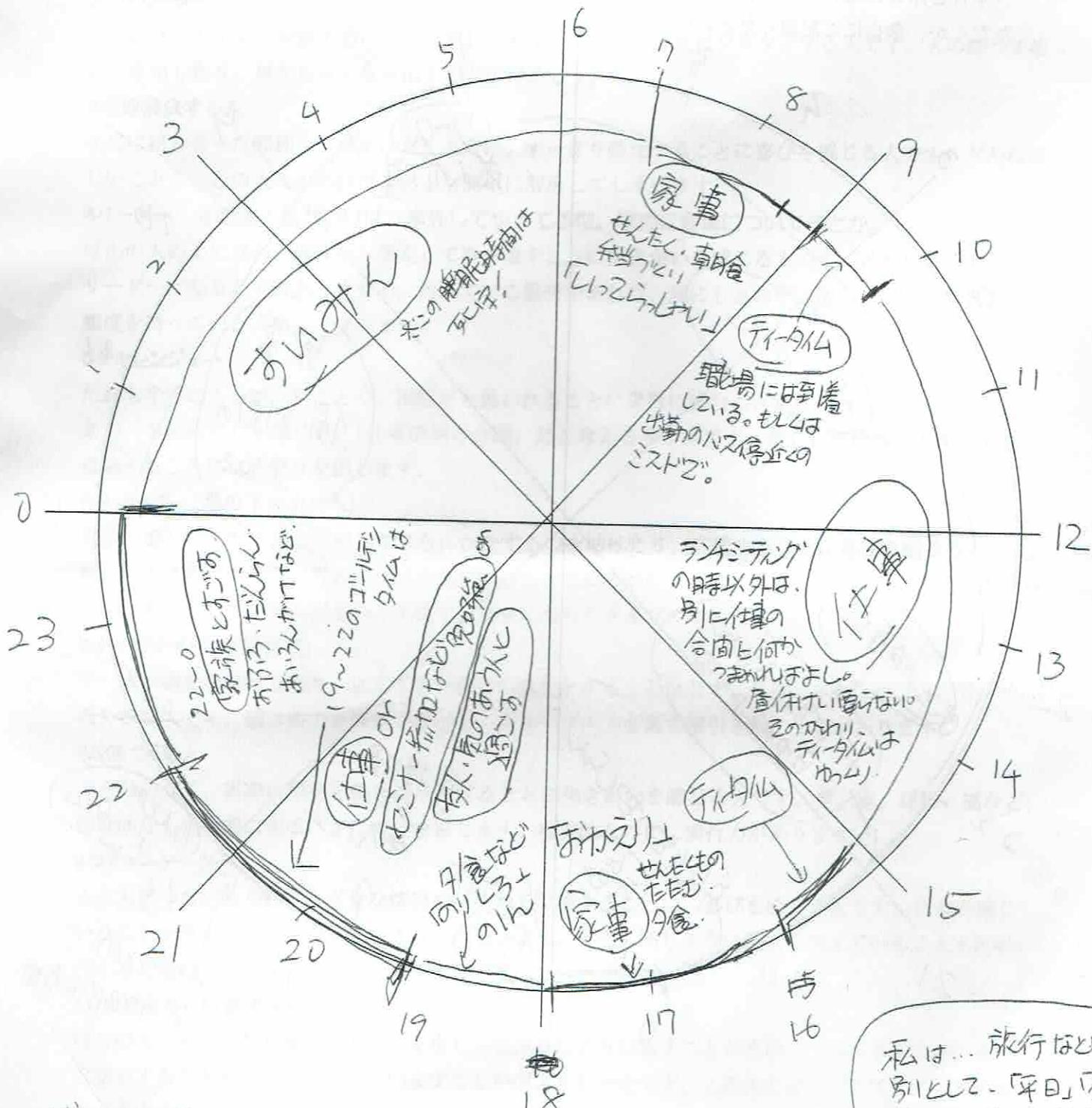
お風呂などお風呂の後

ようこ

あなたは、24時間をどのように過ごしたいですか。

(平日と休日に違いがある、曜日ごとに違うなどの場合、お手数ですが、複数枚ご回答いただかずか、余白にご記載ください)

土曜にとて。
の多い1日



さういふ...
さういふ...

0~7 睡眠

7~9 家事「いいでらっしゃい」

9~10 ティータイム

10~15 仕事

15~16 ティータイム

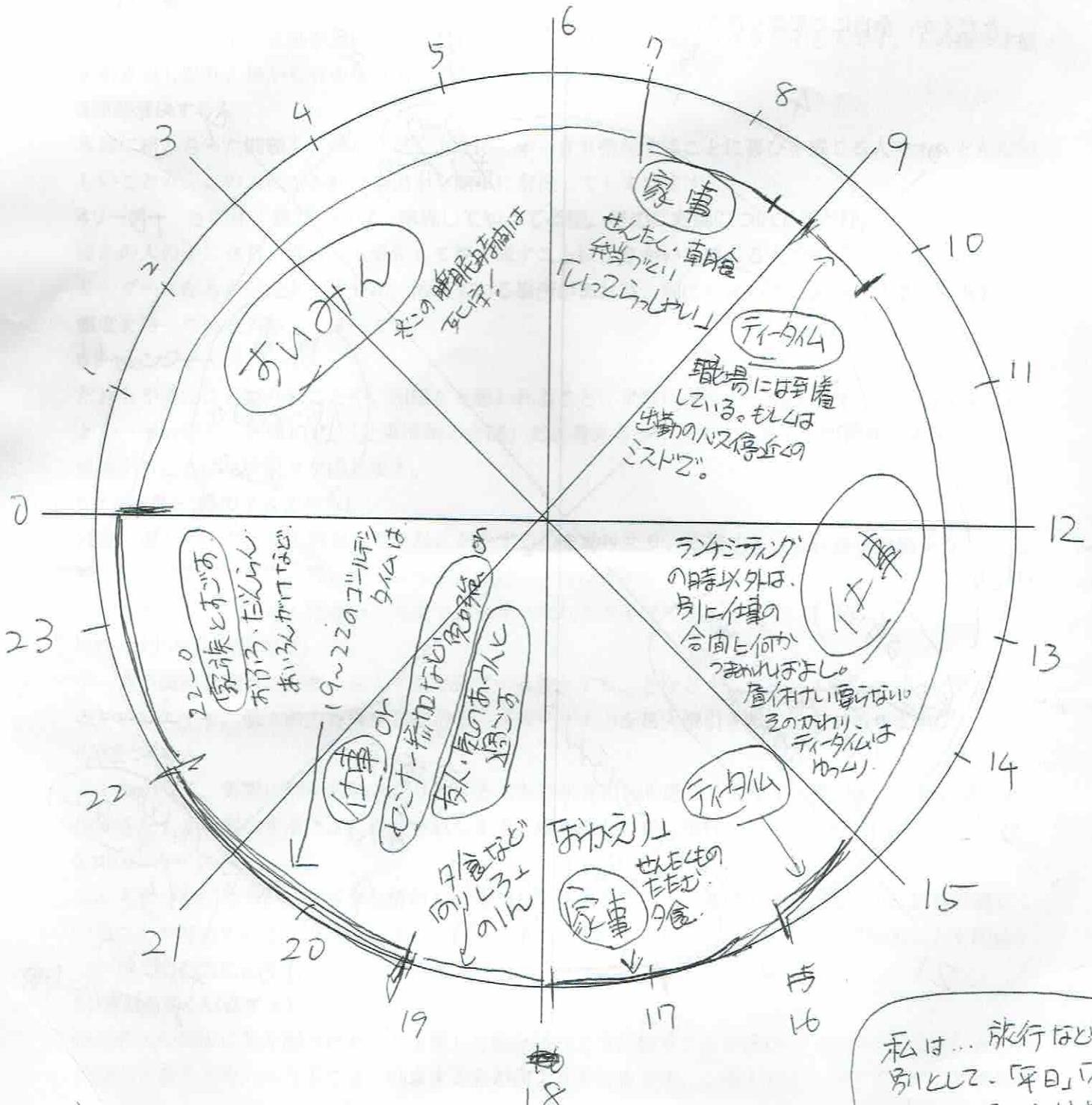
16~18 家事「あかえり～」ハントの壇介も
18~19 夕食など...
19~22 キホン仕事。セミナー参加・読書。
22~0 家族とお話し。おもろなど/不けハタム。

私は...旅行などは
別として、「平日」「休
日」時間配分はあま
むく。仕事とア
クティティも

まめにとく。
のましい1日

あなたは、24時間をおどの過ごしたいですか。

(平日と休日に違いがある、曜日ごとに違うなどの場合、お手数ですが、複数枚ご回答いただかずか、余白にご記載ください)



どういふ...

0～7 睡眠

7～9 家事「い、こら、しゃ～」

9～10 ティータイム

10～15 仕事

15～16 ティータイム

16～18 家事「お風呂～」 ハートの境代も

18～19 夕食など...

19～22 キホン仕事。ロミー参加・読書。

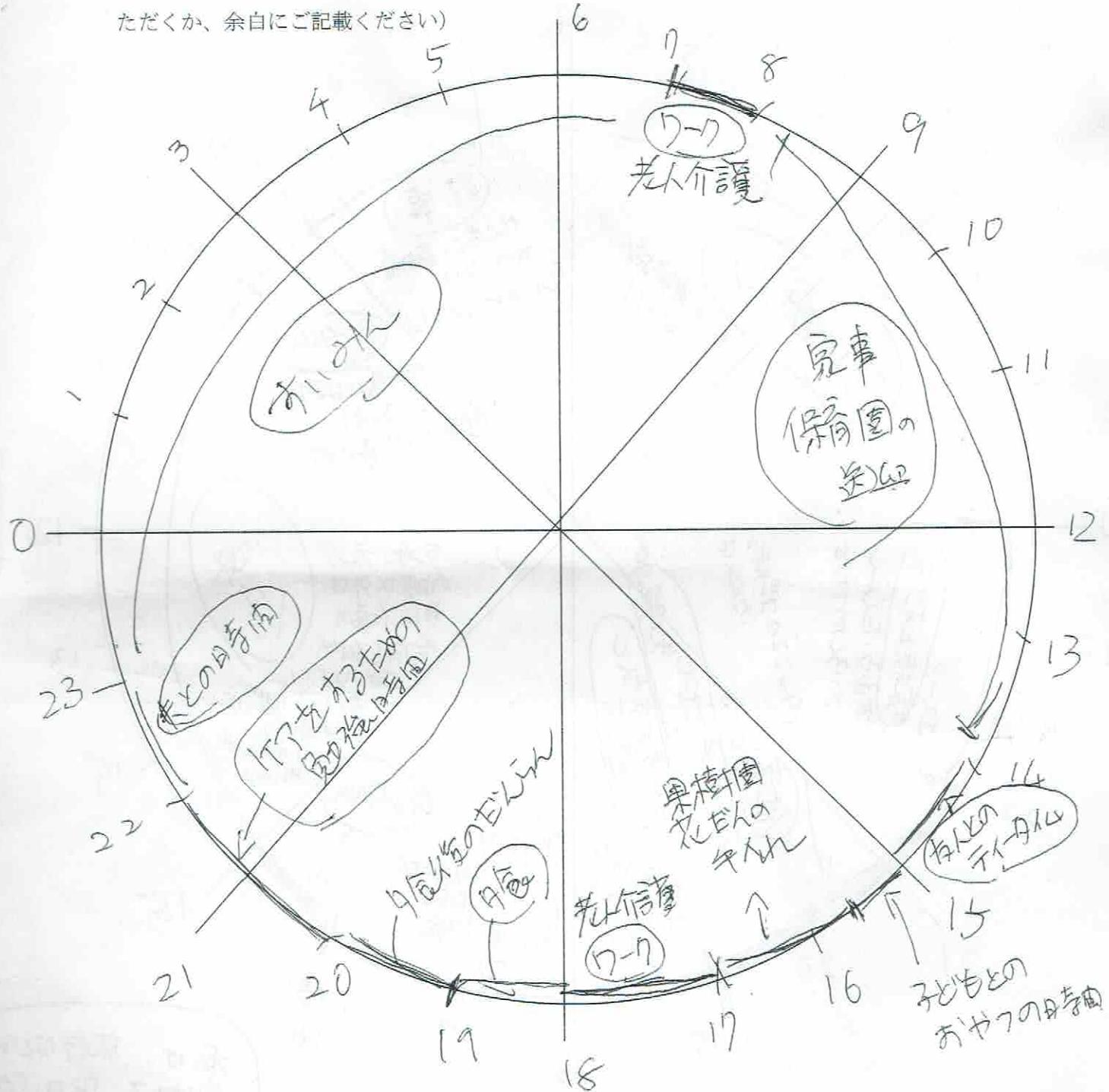
22～0 家族とお話し。お風呂など/休けハタム。

私は...旅行などは
別として、「平日」「休日」
の時間配分はあまり
変わらない。仕事とアラ

ある・21歳-さんの 職業婦・子どもあり女性の 1日をみ

あなたは、24時間どのように過ごしたいですか。現状でほぼよければ、今の時間配分を、もっと望む形があるならそれを記載ください。

(平日と休日に違いがある、曜日ごとに違うなどの場合、お手数ですが、複数枚ご回答いただかずか、余白に記載ください)



0～7=朝の時間

7～8=W-k 老人介護

8～14 家事、家族の会話

14～15 友人とティータイム

15～16=子どもとのおやつタイム

15～16～17=00

果樹園・花の販売

17=00～18=00 W-k 老人介護

18=00～19=00 夕食

19=00～20=00 家族の会話

20=00～22=00 今後のため、工作的の勉強

22=00～夫との時間

あなたはどのタイプ（複数回答可）

参考図書：『『ライフワーク』でゆ豊かに生きる』本田健（サンマーク出版）

1アーティスト

自分の内にあるイメージを自分なりの方法で、自由に表現することに喜びを見出す人です。それを芸術的なセンスを使ってやるのが「アーティスト」です。なにも音楽、絵画、彫刻だけがアートではありません。ビジネスでアーティスト的なものを表現する人もいます。

2クリエーター

新しいコンセプトや企画を思いついたり、生み出したりしたときにワクワクする人です。人の持つ才能を引き出したり、無から有を生み出すことができます。

3問題解決する人

複雑に絡み合った問題を、糸をほどくように、すっきり整理することに喜びを感じる人です。どんな難しいことも、この人にかかれば、いとも簡単に解決してしまいます。

4リーダー 寺前注：気がつけば、率先してやってる型。早めに会場についてるとか。

ほかの人の上に立ち、自分から率先して事を成すことに生きがいを感じる人です。必ずしもグループのリーダーになる必要はありません。汚れている場所があれば、誰にも言わずに進んで掃除をするような態度を持っている人がリーダーです。

5チャレンジャー

だれもやったことがないことや、困難だと思われることに果敢に挑むことが好きな人です。「できない」とか「不可能だ」と聞くと、「仕事開始の合図」だと考えるタイプです。新しい可能性や未知の領域を冒険することにワクワクを感じます。

6サポーター（縁の下の力持ち）

自分で選んだ人が、夢を実現したりなにかをするのを助けたり、応援することに喜びを感じる人です。舞台の上に立つよりも、舞台進行がうまく進むことのほうが好きな人です。注目や感謝がなくても、自分がサポートしているんだという実感で、幸せになれるタイプです。

7オーガナイザー（調整役）

チームの調和を維持したり、さまざまな利害の調整をすることなどで、バランスを保つことに意欲的に取り組む人です。個々の力を尊重しながら、グループの力を最大限引き出す才能があります。

8物をつくる人

手を動かして、実際に形ある物を作り上げることに生きがいを感じる人です。車、家、建物、橋など、物理的なものを形にすることに喜びを感じます。現実的なので、実行力があります。

9コミュニケーター

人と人をつなげたり、さまざまな情報を伝えたり交換することに、喜びを感じる人です。自分の感じていることや考えていることをはっきり表現できます。また、同じように他人が考えていることの的確につかみ、別の人へ伝えることもできます。

10世話をやく人（癒す人）

ほかの人の健康に気を配ったり、人を優しく包み込むように癒すことが喜びにつながる人です。人のお世話をすることや力になること、励ますことが何よりも好きです。この人と会うだけで、元気や勇気が出でます。

11そばにいる人

自分の存在を強く主張したりもしないので、その場にいると意識されない空気のような存在。言葉に出でわけではないけれど、いつも仲間と一緒に喜怒哀楽をともにしている人。

あなたはどのタイプ（複数回答可）

参考図書：『『ライフワーク』でゆ豊かに生きる』本田健（サンマーク出版）

1アーティスト

自分の内にあるイメージを自分なりの方法で、自由に表現することに喜びを見出す人です。それを芸術的なセンスを使ってやるのが「アーティスト」です。なにも音楽、絵画、彫刻だけがアートではありません。ビジネスでアーティスト的なものを表現する人もいます。

2クリエーター

新しいコンセプトや企画を思いついたり、生み出したりしたときにワクワクする人です。人の持つ才能を引き出したり、無から有を生み出すことができます。

3問題解決する人

複雑に絡み合った問題を、糸をほどくように、すっきり整理することに喜びを感じる人です。どんな難しいことも、この人にかかれば、いとも簡単に解決してしまいます。

4リーダー 寺前注：気がつけば、率先してやってる型。早めに会場についてるとか。

ほかの人の上に立ち、自分から率先して事を成すことに生きがいを感じる人です。必ずしもグループのリーダーになる必要はありません。汚れている場所があれば、誰にも言わずに進んで掃除をするような態度を持っている人がリーダーです。

5チャレンジャー

だれもやったことがないことや、困難だと思われることに果敢に挑むことが好きな人です。「できない」とか「不可能だ」と聞くと、「仕事開始の合図」だと考えるタイプです。新しい可能性や未知の領域を冒険することにワクワクを感じます。

6サポーター（縁の下の力持ち）

自分で選んだ人が、夢を実現したりなにかをするのを助けたり、応援することに喜びを感じる人です。舞台の上に立つよりも、舞台進行がうまく進むことのほうが好きな人です。注目や感謝がなくても、自分がサポートしているんだという実感で、幸せになれるタイプです。

7オーガナイザー（調整役）

チームの調和を維持したり、さまざまな利害の調整をすることなどで、バランスを保つことに意欲的に取り組む人です。個々の力を尊重しながら、グループの力を最大限引き出す才能があります。

8物をつくる人

手を動かして、実際に形ある物を作り上げることに生きがいを感じる人です。車、家、建物、橋など、物理的なものを形にすることに喜びを感じます。現実的なので、実行力があります。

9コミュニケーション

人と人をつなげたり、さまざまな情報を伝えたり交換することに、喜びを感じる人です。自分の感じていることや考えていることをはつきり表現できます。また、同じように他人が考えていることも的確につかみ、別の人伝えすることもできます。

10世話をやく人（癒す人）

ほかの人の健康に気を配ったり、人を優しく包み込むように癒すことが喜びにつながる人です。人のお世話をすることや力になること、励ますことが何よりも好きです。この人と会うだけで、元気や勇気が出できます。

11そばにいる人

自分の存在を強く主張したりもしないので、その場にいると意識されない空気のような存在。言葉に出すわけではないけれど、いつも仲間と喜怒哀楽をともにしている人。