

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

0	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	天気の良い日に公園に連れ出してくれるのは有り難い。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	6	0	職員の情報が無いためよくわからない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	0	段差はあるが利用している子供によって要不要は変わらと思う。
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	1	0	面談などを通して親身になって相談に乗ってもらっている。計画作成にあたる面談は早めをお願いしたい。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	3	0	外出先も工夫があり満足している。以前は工作や料理などのプログラムがあったが最近はないようなので、子どもが楽しめるプログラムをお願いしたい。日々のプログラムが明示されておらずよくわからない。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	0	0	定形発達の子どもと交わる場に活動を取り入れている
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	最初の契約で詳しい説明がある。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3	1	困った事や課題について共有している。子どもの発達課題を把握し、改善、成長のためにどう関わるか考えてほしい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	相談するとアドバイス、助言をもらえ有り難い。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	9	特に希望してないので現状のままでよい。 無回答 1、仕事の関係で参加が困難
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	密に連絡を取り合え安心感がある。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	6	1	ホームページに目を通してはいる。 以前はホームページの更新がされ活動の様子がわかったが今はないので寂しい。
14 個人情報に十分注意しているか	15	1	0	送迎の際に、事業所名が入っていない車なので有難い。	
非常時 等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0	緊急時対応については説明をうけている。

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	資料を配布された。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	1	手厚いサポート、支援を受け心強い。送迎時間を臨機応変に対応してくれ有り難い。無回答 1

回答者 16 名中 16 名 (100%)