

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5		・職員の自己紹介がないので、専門性を備えてい らしゃるか分かりません。 ・職員の方から「うるさい」など急に怒るといったこ とや暴言があるようで、少し心配です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	11	6		事業所へ行く機会がないので、最近の室内の様 子が分からない。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画 *1が作成されているか	13	4		コロナ禍で書面でのやり取りが何年も続いている ので、そろそろ面談しても良いのではないでしょ うか。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	12	5		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	2	なくて大丈夫です。
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	16	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	13	4		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	8	7	2	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	2	2	13	必要ないと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	12	5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	15	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信しているか	9	4	4	
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1		
非常 時等 の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	13	3	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	1	不明。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		
	18	事業所の支援に満足しているか	13	4		長期休みの時は、児童ホーム以外にも色々連れ て行って頂けたら、尚ありがたいです。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に  
応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。