

2019年 夏号

ゆうせい



厨房・介護職員募集中

資格を問いません（各種保険・退職金制度あり）

悠清苑ホームページ <https://yuseien.grupo.jp/>

第48号

令和元年7月31日発行

《発行》特別養護老人ホーム 悠清苑

施設長 蓮田逸子

〒869-2402熊本県阿蘇郡南小国町大字満願寺5854-1

TEL(0967)44-0800 FAX(0967)44-0675

平成30年度 法人の情報公開について 社会福祉法人 昭寿会

貸借対照表

平成31年3月31日現在 (単位:円)

資産の部		負債の部	
科目	金額	科目	金額
流動資産	204,252,410	流動負債	26,427,669
現金預金	137,983,952	事業未払金	8,995,160
事業未収金	63,385,041	職員預り金	4,092,479
未収補助金	864,000	仮受金	30,030
前払費用 ほか	2,019,417	賞与引当金	13,310,000
		固定負債	36,486,446
固定資産	486,984,049	退職給付引当金	36,486,446
基本財産	389,567,682	負債の部合計	62,914,115
土地	48,317,000	純資産の部	
建物	341,250,682	基本金	85,573,335
その他の固定資産	97,416,367	国庫補助金等特別積立金	207,509,083
土地	400,000	次期繰越活動増減差額	335,239,926
建物	1,717,241	(うち当期活動増減差額)	△ 8,149,386
構築物	1,781,824	純資産の部合計	628,322,344
機械及び装置	4,932,926		
車両運搬具	1,977,730		
器具及び備品	8,263,435		
権利	273,612		
ソフトウェア	475,200		
退職給付引当資産	36,486,446		
移行時減価償却特別積立預金	41,107,953		
資産の部合計	691,236,459	負債及び純資産の部合計	691,236,459

資金収支計算書

(自)平成30年4月1日 (至)平成31年3月31日

勘定科目	金額
事業収入	
介護保険事業収入	435,855,368
その他の事業収入	728,700
経常経費寄附金収入	872,000
受取利息配当金収入	15,208
その他の収入	2,838,600
事業活動収入計(1)	440,309,876
事業活動支出	
人件費支出	336,992,810
事業費支出	78,009,509
事務費支出	20,427,956
その他の支出	39,018
事業活動支出計(2)	435,469,293
事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	4,840,583
施設整備等収入	
施設整備等補助金収入	864,000
施設整備等収入計(4)	864,000
施設整備等支出	
固定資産取得支出	2,810,980
施設整備等支出計(5)	2,810,980
施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	△ 1,946,980
その他の活動収入	
積立資産取崩収入	1,359,273
その他の活動収入計(7)	1,359,273
その他の活動支出	
積立資産支出	3,334,693
その他の活動支出計(8)	3,334,693
その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	△ 1,975,420
予備費支出(10)	0
当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)	918,183
前期末支払資金残高(12)	190,216,558
当期末支払資金残高(11)+(12)	191,134,741

事業活動計算書

(自)平成30年4月1日 (至)平成31年3月31日

勘定科目	金額
サービス収益	
介護保険事業収益	435,855,368
その他の事業収益	728,700
経常経費寄附金収益	872,000
サービス活動収益計(1)	437,456,068
サービス活動費用	
人件費	333,934,171
事業費	78,009,509
事務費	20,427,956
減価償却費	28,197,794
国庫補助金等特別積立金取崩額	△ 12,110,168
サービス活動費用計(2)	448,459,262
サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)	△ 11,003,194
サービス活動外収益	
受取利息配当金収益	15,208
その他のサービス活動外収益	2,838,600
サービス活動外収益計(4)	2,853,808
サービス活動外費用	
その他のサービス活動外費用	0
サービス活動外費用計(5)	0
サービス活動外増減差額(6)=(4)-(5)	2,853,808
経常増減差額(7)=(3)+(6)	△ 8,149,386
特別増減	
施設整備等補助金収益	864,000
特別収益計(8)	864,000
特別費用	
固定資産売却損・処分損	0
国庫補助金等特別積立金積立額	864,000
特別費用計(9)	864,000
特別増減差額(10)=(8)-(9)	0
当期活動増減差額(11)=(7)+(10)	△ 8,149,386
前期繰越活動増減差額(12)	343,389,312
当期末繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)	335,239,926
基本金取崩額(14)	0
その他の積立金取崩額(15)	0
その他の積立金積立額(16)	0
次期繰越活動増減差額(17)=(13)+(14)+(15)-(16)	335,239,926

◎入居者様、入居者のご家族様ならびに地域の皆様に、当法人の運営状況を知っていただく為に事業報告書・財産目録・貸借対照表及び収支計算書等を事務所に備え付けております。閲覧を希望される方は遠慮なくお申し付けください。

このぼり

今年は中庭にこいのぼりが登場！
 天気の良い日には中庭での撮影会も行われ皆様楽しんでいました。
 恒例となっている杖立温泉のこいのぼり見学も賑やかに開催されました。



福寿苑グループホーム

5月9日、高塚参拝へ行ってきました。
 しっかりと手を合わせられお願い事もされて
 いたようです。



デイサービス

悠清苑で採れた梅を使った梅干作り。
 シソの葉と漬けた梅の実がどんどん赤く染まってきて、食べごろになる
 のが楽しみです。



医務室便り

遅い梅雨入りの後は、本格的な夏が到来すると思いますが皆様いかがお過ごしでしょうか。

暑くなってくると毎年のように発生し、心配されるのが『熱中症』です。気温の上昇や様々な要因で、本来人間に備わっている体温を調節する機能がうまくいかなくなったとき、熱中症が起こります。放置すれば命に関わる事態であることを認識しておく必要があります。

色々な場面で起こる熱中症ですが、なりにくい人・なりやすい人がある様です。その人の年齢・体調・病気・水分の取り方や住環境・暑さに慣れているか等に左右されますが、特に高齢者や乳幼児はかかりやすく、注意が必要です。

熱中症が疑われる時の対応として、

- ① 涼しい場所への移動：クーラーの効いた部屋・木陰等
- ② 衣服を脱がせる・体を締め付ける物を外す等して風通しを良くする
- ③ 体を冷やす：皮膚に水をかける・氷や冷たいペットボトルで首の前側・鼠径部を冷やす
- ④ 水分塩分補給：冷たい水やスポーツドリンク等を飲ませる

※意識が朦朧とするなど、自分で飲めない場合は直ぐに救急車を呼ぶ

応急処置を行う事で生命の危険を回避できる様、普段からいざという時に必要なことを知っておくことが大切です。

暑さの厳しい日は予め熱中症対策をお忘れなく！

令和元年度 悠清苑デイサービスアンケート調査結果

令和元年5月回収（利用者様）50名／75名 回収率：67%→昨年度回収率80%

【回答される方】

1.本人(19名) 2.ご家族(21名) 3.ご家族以外の方(1名) 4.未回答(9名)

【対象ご利用者様の要介護度】

要支援1(9名) 要支援2(9名) 要介護1(8名) 要介護2(8名) 要介護3(5名) 要介護4(1名) 未回答(10名)

<p>①悠清苑の理念の一つに「温かく、優しく、笑顔で」とありますが、理念通り対応できているでしょうか？</p> <p>未回答1名 その他1名 できていない2名 普通9名 できている37名</p>	<p>⑤活動内容はご利用者様にとって良いものだと思いますか？（レク活動、脳トレ、予防体操等）</p> <p>未回答5名 どちらともいえない5名 やや良い8名 とっても良い32名</p>	<p>⑥食事は満足されていますか？</p> <p>その他3名 どちらともいえない2名 はい45名</p> <p>ご意見→・大変美味しいです。 ・毎回楽しく頂いています。・量が多い</p>
<p>②不満や希望を職員に気軽に言うことができますか？また、職員は不満や希望をよく聞いて対応していますか？</p> <p>未回答5名 どちらともいえない1名 はい44名</p>	<p>⑤それぞれの活動への参加について ～レク活動【ゲーム等で身体を動かす】～</p> <p>未回答15名 どちらともいえない5名 参加したくない2名 参加したい28名</p>	<p>⑦おやつで食べたい物がありますか？</p> <p>その他20名 はい13名 どちらともいえない17名</p> <p>ご意見→・何でも良い。・何でも食べる。 ・甘くない物なら何でも好き。 ・プリン、ゼリー食べやすい物が好き。</p>
<p>③一日の過ごし方はご利用者様に合っていますか？（ペース、生活内容等）</p> <p>未回答3名 その他1名 はい46名</p> <p>ご意見→・よくわからない。 ・本人の体調が良ければ出かけたかったです。 ・もっと行事があれば良いです。</p>	<p>～脳トレ体操【簡単な計算・色塗・音楽カラオケ】～</p> <p>未回答11名 どちらともいえない8名 参加したくない1名 参加したい30名</p>	<p>⑧入浴は満足されていますか？</p> <p>～安心度～</p> <p>未回答12名 怖い0名 普通9名 安心している29名</p> <p>～介護の仕方～</p> <p>未回答8名 悪い1名 普通6名 良い35名</p> <p>～職員の対応～</p> <p>未回答9名 悪い1名 普通4名 良い36名</p>
<p>④ドライブに行きたいとの意見が多く聞かれますが、ドライブに行きたいですか？</p> <p>未回答4名 はい46名 いいえ5名 どちらでもよい16名</p> <p>※ドライブに何処に行きたいですか？（複数回答可） 1、高塚参拝 (15名) 2、杖立鯉のぼり (8名) 3、紅葉見学 (9名) 4、町内の見学 (7名) 5、阿蘇神社 (10名) 6、岳の湯 (7名) 7、瀬の本高原 (9名) 8、その他 (1名)</p> <p>ご意見→・高塚には、車酔いをする高齢なので行かない。 ・負担がかからない程度の近場。 ・行けるところはどこでも。</p>	<p>～介護予防体操【映像機器を使って・他】～</p> <p>未回答10名 どちらともいえない7名 参加したくない1名 参加したい32名</p>	

《ご意見等》

- おかげさまで元気に過ごせています。お世話になれなかったら病気などの変化に気づけないと思います。本人が心待ちにしていますので、スタッフの方の対応のすべてと思います。今後よろしく。
- 毎回ご迷惑をかけて申し訳ありません。今後よろしくをお願いします。
- とても良くしてくれるので大変うれしいです。
- 職員さんの対応が親切で安心して利用させて頂いています。迎えの時間にややムラがある。
- 主人が早く入所できたらお願いします。
- 悠清苑に行くときは楽しく行ってってくれるので助かります。
- デイサービスの夜、電話をするととても調子が良いと感じます。いつもありがとうございます。
- デイの対応はとても良いと言っています。
- 食後の休みの場所にもう一脚の長椅子があったら、みんなかけられて良いと思います。
- いつもお世話になっています。母も楽しみにしています。今後よろしくをお願いします。
- 毎回のしみにしています。ありがとう。よろしくおねがいします。
- とても良くして頂いて感謝しています。
- どの職員さんも明るく笑顔で接してください。相談、近況等、気軽に話を聞いてくださいますのでありがたいです。なくてはならない場所になっています。本人にも家族にも。
- とても良くして頂いていると思っています。要介護度の違う人たちの中で色々な要望に対応するのは難しいと思います。
- 今のままの対応をしていただければ助かります。時間もこのままお願いします。
- 本人の希望ですが、歩行が年々困難になっております。車椅子を使わせてください。
- 職員の方の笑顔に心から和みます。ここが本当に私達が気持ちよく過ごさせてもらえるところだと心から感謝して居ります。今後ともよろしくをお願いします。
- 今言ったことを忘れたり、いろいろお世話して頂くのも大変なことだと思います。よろしくおねがいいたします。

※アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
 今後より良い悠清苑デイサービスにできるよう努力して参りたいと思っておりますので、ご意見等ありましたら、遠慮なくお申し出ください。
 今後とも宜しくお願いいたします。 悠清苑デイサービス職員一同

5月12日は『母の日』♡



学びの場

平成31年4月26日（金）社会保険労務士法人上田事務所 緒方伸子氏を講師に迎え「介護職員としての接遇マナー～信頼される人へ～」と題した苑内研修を行いました。まず緒方氏は、接遇とは「おもてなしの心を持って相手に接すること」であり、マナーとは「相手を不快にさせない為の言葉使いや立ち振る舞いのこと」であるとして、介護の現場における接遇やマナーの重要性について、介護職員のしっかりとした接遇マナーがより良いチームケアや満足度の高い介護サービスに繋がっていくと話されました。また、マナーの5原則や電話対応の基本的な受け答えについて例をあげて説明される等しました。相談や報告のしやすい環境づくりをして、職場の雰囲気良くするために必要なコミュニケーションや日常の仕事の中で押さえておくべきポイントについても話された緒方氏は、働きやすい職場環境を作っていくことがストレスを減らすことにも繋がっていくと話されました。



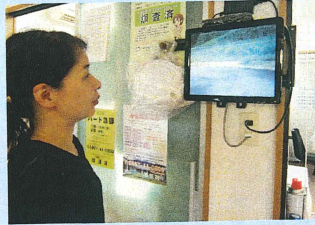
◎マナーの5原則◎

「挨拶」コミュニケーションの第一歩・自分から先に 「笑顔」優しい視線・安心感・信頼感
 「態度」人間性が表れる・礼儀正しく 「身だしなみ」清潔さ・TPOを考える・健康管理も大切
 「言葉づかい」 場面に応じた正しい敬語を使う

水害訓練

6月27日（木）夜間帯に小田川が増水しているとの想定で、水害時の避難訓練を行いました。夜勤者・宿直者がそれぞれの役割や避難経路を確認しながら、空の車椅子をご利用者様に見立てて福寿苑・北部ユニットより西棟のホールへと非難誘導。

反省点や注意点を話し合うことで、災害に向けての連携を改めて確認する機会となりました。



目視やモニターで川の水位を確認し、早めの避難に繋がります。



新時代の幕が明けました！

5月1日、30余年の「平成」が終わり、「令和」の時代が始まりました。ご利用者様の中には、「明治」「大正」「昭和」「平成」を経て、5つ目の元号を迎えられた方もおられます。

皆様一緒に新しい時代の幕開けを喜ばれていました。



<家族会総会>

6月29日（土）午後2時より、悠清苑西棟ホールにて悠清苑家族会の総会を開催いたしました。

23名の御家族に参加して頂き、体制変更に伴う加算料金の変更についての説明や施設の現況報告、役員改選や職員紹介等を行いました。

参加して頂きました御家族の皆様、ありがとうございました。



地域交流会

6月21日（金）すみれの会の皆様が来苑され、童謡や歌謡曲など6曲を披露されました。ご利用者の皆様も、一緒に歌われたり手拍子をされたりして楽しまれ、賑やかな時間となっていました。



永年勤続者の紹介

悠清苑では、長年勤務された職員に対し、永年勤続祝金を贈呈しています。

20年勤続者



佐藤 兼一
（デイサービス職員）
平成11年5月3日入職

地域交流会ありがとうございました

● すみれの会様

御寄附・寄贈等ありがとうございました

＊ 井廣様

＊ 吉田三樹様

＊ 旅館湯本荘様（浴衣）

＊ 中原婦人会様（タオル）

ボランティア募集

特別養護老人ホーム悠清苑では、地域の方々との交流を大切にしております。ご利用者の方々のお話し相手・踊り等の趣味の披露・お掃除や洗濯等の手伝い何でも結構です。当施設に気軽に訪問して、ご利用者の方々とたくさん触れ合いの時間を持って頂くボランティアを募集しています。お気軽にご連絡下さい。

【連絡先】特別養護老人ホーム 悠清苑

☎（0967）4410800

担当 相談員 江藤まで

特別養護老人ホームの入所者が、平成27年年度の介護保険改正から原則、要介護3～5の方に限定されました。要介護1～2の方は、特例以外での新規の入所はできなくなりました。

※見学・お問い合わせはお気軽にどうぞ

～これからの予定～

悠清苑夏祭り
8月4日（日）

敬老会
9月11日（水）

文化祭
11月9日（土）

