

コムワンだより

No. 67

専有部サービス

「トイレから水が溢れ出した」「電気が急に点かなくなった」「粗大ゴミを移動したいが、自分では運べない」…こんなお困りごとはございませんか。ちょっとしたお手伝いからお客さまの住まいと暮らしをサポートいたします。

※以下でご紹介するサービスは管理組合様単位でご加入いただけるサービスです。

コムワン プレミアム

お客さまのマンション
ライフをサポートする
5つのポイント



1 2つのプランからお得に選択可能。

A - Plan : 24 時間駆け付けサービス

B - Plan : 24 時間駆け付けサービス+お手伝いサービス

2 受付は24時間365日いつでも可能。

3 お電話1本で、頼れる専門スタッフを手配。

4 一次対応を無料でご利用可能。

5 お手伝いサービスで身近なお困りごと幅広くサポート。



お手伝い
サービス

1 粗大ゴミ搬出代行（スタッフ最大2名）

粗大ゴミを回収場所
まで搬出します。



作業員手配

2 高所の簡易清掃（スタッフ1名）

高い窓や照明器具
など、手の届かない
場所の清掃をいたし
ます。



3 浄水器カートリッジの取り付け （スタッフ1名）

キッチンの浄水器
カートリッジを取り付
けいたします。



粗大ゴミ搬出・建具の調整・
高所の簡易清掃といったお
客様の身近なお困りごとをサ
ポートいたします。

6項目のいずれのサービスも
年1回ずつ基本出張費
無料でご利用いただけます

受付：24時間
対応：9:00～17:00

基本出張：無料
年1回30分

4 建具の調整（スタッフ1名）

ふすま、引き戸、サッシ、
扉等、建具の不具合
を調整いたします。



5 買い物代行（スタッフ1名）

お客様の代わりに、
買い物を代行いた
します。



（基本出張費は年1回1時間まで無料）

6 ネコの手サービス（スタッフ1名）

カーテンの取り付け・
撤去など簡単な作業
をいたします。



1 駆け付けサポート（対応時間 9:00～17:00）

下記4項目のいずれかを年2回まで基本出張費無料



①照明管球交換 ②高所設置窓
の簡易清掃 ③漏水、雨吹き
込み処理補助 ④家具の移動

2 水のトラブル（出動回数制限はございません）

排水つまり、トイレつまり、配管からの水漏れ等に対応します。

3 窓ガラスのトラブル（出動回数制限はございません）

ガラスが割れた、ガラスにひびが入った時などに対応します。

受付：24時間

作業員手配

基本出張：無料
応急対応

24時間駆け付け
サービス

水のトラブル、窓ガラス
のトラブルといったお客
様の身近なトラブルを24
時間いつでもサポート
いたします。



CommunityOne

コムワンからのお役立ち情報

No.67

防災備蓄用品

過去に発生した災害を踏まえ、管理組合や個人で備蓄される際の参考としていただきたく、有事の際に備えておく便利な非常用品をご紹介します。また、弊社ホームページにて、お客様専用の防災用品サイトをご案内しておりますので、こちらも是非ご利用ください。

1. 停電対策の非常用品

防災時には、電力の供給が停止する恐れがあるため、停電時の対処や準備を事前しておく必要があります。



発電機

停電の場合、発電機を備えておくことで、停電復旧まで一定の電源を確保できます。



多機能ラジオ

LEDライト、ラジオ、携帯電話充電の機能が1つにまとまった商品です。手回し充電や乾電池充電で利用可能なため、災害時にいつでも情報を収集することができます。



ソーラーチャージャー

コンパクトタイプで収納性が高く、持ち運びが楽です。停電時にスマホ等のモバイル機器の電源問題を解決することができます。

2. 転倒対策の非常用品

過去の震災において、約4～5割の人が家具の転倒・落下、約3割の人がガラスの飛散でケガを負いました。つまり、家具をしっかりと留め、ガラスの飛散防止対策を施せば、災害時にけが人を減らすことに繋がります。



ヘルメット

災害で避難している際に、落下物や飛来物から頭を守ってダメージを軽減することができます。



飛散防止フィルム

災害時、ガラスの破片による二次災害を防ぎます。普段、ガラスを破って家に侵入されることを防ぐことにも効果があります。



転倒防止ポール

家具転倒により逃げ口が塞がれたり、家具の下敷きになってケガしたりする被害の防止につながります。

3. 防寒対策の非常用品

寒い時期に発生した場合、電力の供給が止まってしまう、暖房器具の使用も制限されてしまうので、管理組合と個人が防寒対策を考えておかなければなりません。

① 自宅避難を想定される場合



カイロ

熱源がなくても安全に活用できる保温グッズです。厚着をして寒さをしのぎ、カイロで動脈を暖めたりします。

② 屋外での避難を想定される場合



ブランケット

体温を逃さないようにアルミ製のブランケットなどを羽織ることが寒さに抵抗する有効な方法です。

4. その他非常用品

災害発生後、国や地方公共団体等の救助に時間がかかる可能性がありますので、マンションの全員が円滑な避難生活を送れるように、備蓄しておくべき非常用品を考えておきましょう。



マンホールトイレ

居室でトイレが使用できない場合、簡易トイレと一緒に備えておくことで、多人数のトイレ問題を軽減できます。



多人数用救急箱

災害発生後、多数のけが人が出る可能性があります。救急車が間に合わない場合でも、すぐに応急手当てを行うことができます。



ポディーシート

災害発生後、断水して、入浴が難しくなる場合でも体を清潔な状態に保つことができます。



CommunityOne