

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・とても広々していてキレイです ・新しくなった場所をまだ見たことがない ・薬円台についてはまだ見学したことがないため
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・新しくなった場所をまだ見たことがない ・施設基準の指示があると良い
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・新しくなった場所をまだ見たことがない ・手洗い場、トイレが一段上がった場所になるのでバリアフリーではない ・事業所の見学ができると良い
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者に一任している
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・外出・調理を楽しみにしている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・児童はホームへの時間の問題もあります がまだ行っていません ・交流の機会を確保している
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・電話での説明がある
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・状況に合わせて電話での連絡が可能
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事をしているためお会いする機会がなかなかない ・状況的な理由で面談は困難なため
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・通い始めたばかりでわからない ・保護者会等が開催されてとしても仕事の関係で参加が困難 ・保護者会の機会がない
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者が対応できると考えている 	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	・電話でのやり取りが可能
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	1	・会報の充実(毎月のお知らせ)、ホームページの情報拡大が希望
	14	個人情報に十分注意しているか	10	3	0	・個人情報保護法について提示すると良い
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	1	・マニュアルは存在すると思うが目にする機会がない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	0	・ホームページの情報発信をするとわかりやすいと思う
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	・そらいろさんが楽しみで学校への行き渋りが少なくなりました ・しゃべれませんが楽しいのが伝わります ・月に数回程度の利用だが楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	・仕事をしているので休日(長期休暇)の送迎の時間が合わないのが困る ・日中電話がつながらない時がある(キャンセルの時) ・とても優しく親切です ・スタッフの対応がよく満足している

配布した人数 14 名 回収 13 名 約 93%